

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen der Hohenstein Innovations gGmbH mit der Hohenstein Academy

Stand: November 2024

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Seminare, Lehrgänge, Trainings oder Studiengänge (nachstehend zusammen „Veranstaltungen“ genannt), die sowohl online oder in Präsenz als auch in hybrider Form von der Hohenstein Academy als Teil der Hohenstein Innovations gGmbH (Hohenstein) durchgeführt werden können.

2. ANMELDUNG

Die Anmeldung eines Teilnehmers* erfolgt online und ist verbindlich, sobald sie durch Hohenstein bestätigt wird. Nimmt ein Teilnehmer ohne vorhergehende Anmeldung an einer Veranstaltung teil, wird er wie ein verbindlich angemeldeter Teilnehmer behandelt.

3. TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr ist dem jeweils aktuellen Veranstaltungsprogramm zu entnehmen.

Die Rechnung wird dem Teilnehmer spätestens unmittelbar nach Durchführung der Veranstaltung zugesandt.

Die Teilnahmegebühr ist mit dem Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig. Bei mehrwöchigen Veranstaltungen ist die Rechnung bis zum Ende der Veranstaltung zu begleichen.

Hohenstein behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Vorkasse vorzuschreiben.

Hohenstein ist berechtigt, einen externen Dienstleister mit der Automatisierung des Zahlungsprozesses zu beauftragen.

Die Nichtanspruchnahme einer ordnungsgemäß durchgeführten Veranstaltung oder einzelner Veranstaltungsteile durch den angemeldeten Teilnehmer berechtigt nicht zu einer Minderung der Teilnahmegebühr.

4. TEILNAHMEÜBERTRAGUNG / RÜCKTRITT

Bei unerwarteter Verhinderung kann der Teilnehmer die Teilnahmeberechtigung jederzeit auf einen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Zusätzliche Kosten entstehen dem Teilnehmer hierdurch nicht. Schuldner des Vertrages bleibt der Teilnehmer.

Im Übrigen ist die Weitergabe von Teilnahmeberechtigungen (z.B. bei Online-Veranstaltungen durch Weitergabe der Zugangsdaten) untersagt.

Der Teilnehmer kann von dem Teilnahmevertrag bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos zurücktreten. Danach und bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer eine Ausfallbeteiligung in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr erhoben. Bei später eingehenden Absagen ist unabhängig vom Grund der Verhinderung der volle Preis zu entrichten.

Zur Wahrung der oben genannten Fristen ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei Hohenstein maßgeblich. Der Rücktritt kann in Textform erfolgen.

5. ABSAGE/ÄNDERUNGEN DURCH DEN VERANSTALTER

Hohenstein hat das Recht, bei zu geringer Teilnehmerzahl Veranstaltungen abzusagen und von dem Teilnahmevertrag zurückzutreten. Weiterhin ist Hohenstein berechtigt, eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund, namentlich in Fällen bei Ausfall/Krankheit eines Referenten, abzusagen.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden erstattet; weitergehende Ansprüche (mit Ausnahme aufgrund der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder grobem Verschulden) sind ausgeschlossen.

Hohenstein ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern.

Hohenstein ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen.

6. LEISTUNGSIHALT

Die Teilnahmegebühr umfasst, soweit nichts anderes vorgegeben, die Teilnahme an der Veranstaltung, die zur Verfügung gestellten Unterlagen und Arbeitsmaterialien sowie bei Präsenzveranstaltungen die Tagungsgetränke und gegebenenfalls eine sonstige Verpflegung. Alle Veranstaltungen werden durch qualifizierte Referenten und – soweit sie in Präsenz stattfinden - in geeigneten Räumen durchgeführt.

Die Veranstaltungsunterlagen und Arbeitsmaterialien stehen ausschließlich dem Teilnehmer zu.

7. URHEBERRECHTE

Die dem Teilnehmer ausgehändigten oder in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Unterlagen und andere für Lehrgangszwecke überlassenen Materialien inklusive Softwareprodukte sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige auch nur auszugsweise Nutzung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Hohenstein gestattet.

Ebenso bedarf die Aufnahme oder das Mitschneiden von Veranstaltungen oder einzelner Vorträge der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von Hohenstein.

8. HAFTUNG

Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet Hohenstein bei Pflichtverletzungen nach den gesetzlichen Vorschriften.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text ausschließlich die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Auf Schadensersatz haftet Hohenstein, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der Verschuldenshaftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Hohenstein, vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach den gesetzlichen Vorschriften, nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. (Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Teilnehmer vertrauen darf.) Im letzteren Fall ist die Haftung auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbarer, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorgenannte Haftungsbegrenzung gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden Hohenstein nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat sowie eine etwaige persönliche Haftung von Organen und sonstigen Mitarbeitern von Hohenstein. Sie gilt nicht, soweit Hohenstein bzw. die vorgenannten Personen einen Mangel arglistig verschwiegen haben sowie für Ansprüche aus gesetzlich zwingenden Haftungstatbeständen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHG).

Der Teilnehmer hat etwaige Schäden, für die Hohenstein haften soll, unverzüglich in Textform gegenüber Hohenstein anzuzeigen.

Soweit Schadensersatzansprüche nach dieser Ziffer beschränkt sind, verjähren sie nach einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

9. DATENSCHUTZ

Die von den Teilnehmern mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-

Mail-Adresse und Zahlungsinformationen) werden gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit der kostenpflichtigen Teilnahme an einem Seminar mitgeteilte E-Mail-Adresse auch für die Bewerbung eigener, ähnlicher Veranstaltungen und Dienstleistungen per E-Mail verwendet werden kann, solange der Teilnehmer der Verwendung nicht widersprochen hat. Wenn der Teilnehmer der Verarbeitung und Nutzung seiner Daten für Werbezwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchte, genügt jederzeit eine kurze formlose Mitteilung zu Basistarifen per E-Mail an datenschutz@hohenstein.com oder per Post an Hohenstein, Abt. Datenschutz, Schloss Hohenstein, 74357 Bönningheim.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

Es gilt deutsches Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Kaufleute ist 74357 Bönningheim, Deutschland.

Die Europäische Kommission stellt unter ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur Online-Streitbeilegung für online gekaufte Waren und Dienstleistungen bereit. Hohenstein steht in diesem Zusammenhang unter info@hohenstein.com zur Verfügung. Hohenstein ist jedoch weder verpflichtet noch bereit an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Streitschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hohenstein, Schlosssteige 1, 74357 Bönningheim, Fax +49 7143 271 94122, E-Mail info@hohenstein.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Hohenstein
Schlosssteige 1
74357 Bönningheim

Fax +49 7143 271 94122,
E-Mail info@hohenstein.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

[Genaue Bezeichnung der Veranstaltung]

Bestellt am/erhalten am:

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum